APS, Světlá nad Sázavou a.s.

Politika jakosti

Vrcholové vedení APS, Světlá nad Sázavou a.s. prostřednictvím této politiky jakosti v souladu se strategickými záměry společnosti stanovuje rozhodující záměry pro neustálé zlepšování výkonnosti systému managementu jakosti.
V souvislosti s řízením firmy je politika jakosti považována za neoddělitelnou součást všech provozních procesů a má účinně pomáhat posílení pozice firmy u všech stávajících zákazníků a vést k potencionálním akvizicích na nových trzích.
Politika kvality je považována za prostředek vedoucí společnost ke zlepšování její výkonnosti.
V APS, Světlá nad Sázavou a.s. je kvalita pokládána za rozhodující prvek pro dosažení úspěšnosti a prosperity. Naším krédem je vyrábět výrobky a poskytovat služby vysoké kvality, splňující požadavky a očekávání našich zákazníků, s přesným plněním termínů dodávek a oboustranně výhodnou cenou.
Společnost má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001 a našim cílem je být obchodně vyhledávaným i ekonomicky stabilním dodavatelem výrobků pro automobilový průmysl.
Politika jakosti stanovuje základní principy a cíle k dosažení vysoké kvality dodávaných produktů a služeb a rovněž zajištění maximální spokojenosti zákazníků. Dále je významně determinována požadavky na řízení aktivit způsobem šetrným k životnímu prostředí a s ohledem na maximální bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

Ke splnění těchto záměrů budeme:
- poznávat a analyzovat současné i budoucí potřeby zákazníků
- zajišťovat plnění všech požadavků zákazníků, včetně ekologických parametrů výrobků
- monitorovat a vyhodnocovat úroveň spokojenosti zákazníků
- vytvářet pracovní prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na jakost a dosahování záměru vyhlášených vrcholovým vedením
- využívat znalosti, schopnosti a dovednosti zaměstnanců pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností
- rozvíjet úroveň odborné způsobilosti zaměstnanců
- uplatňovat stanovené odpovědnosti, hodnotit výkonnost, uznávat osobní přistup a přínos zaměstnanců
- plánovat a zajišťovat dostupnost zdrojů potřebných pro provádění procesů
- monitorovat funkci procesů a hodnotit výkonnost procesů
- uplatňovat týmovou práci pro rozhodování a řešení problematiky jakosti

Politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance fi. APS, Světlá nad Sázavou a.s. a záměrem vedení společnosti je trvale prověřovat efektivnost svých činností a pravidelným vyhodnocováním a odpovědným plánováním maximálně naplnit její cíle.